

De nombreuses organisations privées et fédérales se sont organisées afin de répondre aux besoins spécifiques liés à la crise Corona. Vous trouverez ci-dessous une liste de services utiles que vous pouvez contacter directement:

Assistance téléphonique Corona	0800 14 689 www.info-coronavirus.be	Réponses aux questions sur le coronavirus. Un soutien psychosocial peut également être fourni. Vous serez ensuite immédiatement transféré à un employé de la Croix-Rouge
Cefem	0471 89 14 32	Envoyer un SMS en précisant votre maison de repos, un n° GSM, un créneau horaire souhaité => vous serez contacté
Tele-acceuil	107 www.tele-acceuil.be	Besoin immédiat d'être écouté (sur tous les sujets)
AVIQ	0800 16 061	Pour être orienté vers un psychologue qui assurera une consultation
Psy For Med	www.psyformed.be	Des psychologues sont disponibles pour écouter et conseiller le personnel soignant par téléphone ou vidéo
Commission des Psychologues	www.compsy.be	Trouvez le psychologue le plus proche géographiquement
ITZU	02 761 17 74	Écoute aux professionnels
Wellweb	www.wellweb.be	Après une présentation en ligne, vous serez contacté par un psychologue/psychothérapeute le plus proche à proximité pour un appel téléphonique gratuit
Violences conjugales	0800 30 030 Chat www.ecouteviolencesconjugales.be	Violences conjugales
Prévention Suicide	0800 32 123 www.preventionsuicide	Destiné aux les personnes ayant des idées suicidaires
Accueil Enfants	103	Destiné aux enfants aux jeunes qui ont besoin d'être entendu

Vidéo sur la gestion de la peur ou de l'anxiété:

<https://www.mensura.be/fr/blog/video-comment-gerer-peur-anxiete-liee-au-coronavirus>

Sites intéressants pour le soutien aux soignants:

- Croix Rouge: <https://rise.articulate.com/share/xTJ0veBe1AKlyQRfVO6IT4hccSIDXrmu#/>
- Renforcer votre résilience mentale, online check + conseils - www.toutlemondeok.be

Intéressants aussi:

- Guide pour les parents - Avoir peur du Corona: <https://dewegwijzer.org/moet-ik-bang-zijn-van-het-corona-virus-gids-voor-ouders-en-leerkrachten/>
- Guide pratique - Informer et impliquer les enfants lors d'une cérémonie d'adieu d'un proche décédé des suites du corona virus

À côté de cela, Orpea peut proposer un **soutien supplémentaire (services payants) pour votre résidence** (sur demande auprès du directeur et du service Santé & Sécurité):

- Assistance téléphonique (par téléphone ou vidéoconférence) via Mensura
- Appels proactifs des employés absents par des psychologues Mensura
- Intervention sur place par les psychologues