

ALGEMENE VOORWAARDEN BOEKEN EN VERLOOP BEZOEK RESIDENTIES ORPEA (VANAF 1/9/2020)

Vanaf 1 september 2020 zullen de bezoeken in onze residenties volgens nieuwe voorwaarden georganiseerd worden, met respect voor de richtlijnen van het Agentschap Zorg & Gezondheid (Vlaanderen), van Iriscare (Brussel) en van AVIQ (Wallonië).

Elke individuele directie is verantwoordelijk voor het inschatten van de gezondheidssituatie en het al dan niet toelaten van bezoek. Voor elke Orpea-residentie wordt dagelijks een evaluatie gedaan, met een eventuele aanpassing van de voorwaarden voor bezoek rekening houdende met het feit of (1) de residentie geen enkele positief geval van COVID-19 heeft, (2) enkele gevallen in een cohorte of (3) verschillende nieuwe gevallen. Dit kan betekenen dat een woonzorgcentrum de bezoeken verder mag uitbreiden, deze moet inperken of opnieuw (tijdelijk) moet sluiten voor bezoek.

Onze residentie heeft een bezoekersplan uitgewerkt dat geëvalueerd en goedgekeurd is door het Risk Management Team van de groep Orpea. Onze regionale directeur heeft de correcte toepassing van dit plan gecontroleerd. Het doel is om elk risico op besmetting te vermijden en een maximale veiligheid te verzekeren voor iedereen, residenten, medewerkers en bezoekers.

BELANGRIJKE AFSPRAKEN

Het is essentieel dat elke persoon die ons huis betreedt, de veiligheids- en preventieregels vastgelegd door het algemene management, naleeft:

- De bezoekers respecteren afbakeningen
- De bezoekers wassen hun handen voor het bezoek. Er is hydroalcoholische oplossing beschikbaar aan het onthaal van onze residentie om de handen te ontsmetten.
- En natuurlijk ... vergeet niet de social distancing te respecteren.

PRAKTISCHE GIDS OM OP BEZOEK TE KOMEN

1. TYPE 1: gezonde residentie
2. TYPE 2: residentie met een cohorte COVID19+
3. TYPE 3: residentie met nieuwe COVID+ residenten: de bezoeken zijn niet meer toegelaten.

Wij werken met een agenda voor deze 3 TYPES zodat jullie kunnen op bezoek komen bij jullie naasten onder een maximale veiligheid. Een maximum van 2 bezoekers terzelfdertijd per bezoek is toegelaten in onze residentie. De bubbel van vijf zoals bepaald door de Nationale Veiligheidsraad moet gerespecteerd worden.

De afspraken worden door de bezoekers via het online reserveratiesysteem geboekt: www.orpea.be/bezoek of telefonisch doorgegeven aan het onthaal van de residentie. Daar zal een onthaalmedewerker uw gevraagde afspraak in het reservatiesysteem invoeren. De bezoekers ontvangen een bevestigingsbericht in hun mailbox, met een herinnering aan de geldende veiligheidsvoorwaarden.

Aan het onthaal:

- a. We vragen de bezoekers om hun gegevens te noteren in een toegangsregister.
- b. We meten de temperatuur van de bezoekers.
- c. De bezoekers bieden zich aan bij het onthaal en ondertekent de Verklaring op Eer betreffende uw engagement tot het respecteren van de specifieke hygiënemaatregelen en betreffende de niet besmetting (u kunt deze momenteel afdrukken vanop de boekingstool als u dat wenst ofwel zal deze voor u afgeprint worden bij uw aankomst.
- d. De bezoeker draagt een eigen chirurgisch masker of koopt een chirurgisch masker (1€) bij ons (met gepast geld),
- e. Voor een bezoek aan de cohortes 'Covid-positief' ontvangt de bezoeker de nodige extra beschermingskledij (enkel voor de blouse vragen we een bijdrage van 1€). We helpen de bezoekers om deze correct aan te doen, en begeleiden hen naar de cohorte. De bezoekers drukken op de oproepbel voordat ze de kamer verlaten en zullen door een medewerker naar de uitgang begeleid worden.

Tijdens het bezoek zelf

- a. De bezoekers dragen het chirurgisch mondmasker (op mond én neus) (en al de supplementaire beschermingskleding indien nodig).
- b. De bezoekers houdenvoldoende afstand.
- c. Voor de bezoeken op de kamer (waar toegelaten) moet het mondmasker ook gedragen worden in de kamer en de bezoekers worden verzocht om de contactpunten te ontsmetten (producten en materiaal staat ter beschikking).

Na het bezoek

- a. Wij ontsmetten de gebruikte oppervlakten.
- b. We noteren het vertrek van de register.
- c. De bezoekers dragen het mondmasker tot bij het verlaten van de residentie.
- d. De bezoekers ontsmetten de handen met hydroalcoholische oplossing.

ANNULATIE, WEIGERING OF ONDERBREKING BEZOEK

De directie behoudt ten allen tijde het recht om een bezoek te weigeren of voortijdig te onderbreken indien de bezoeker zich niet houdt aan een of meerdere bovengenoemde voorwaarden.

Indien de gezondheidssituatie in de residentie wijzigt, kan een gepland bezoek geannuleerd worden. De directie informeert alle families bij een wijziging in de bezoekenregeling en de reeds registreerde bezoeken ontvangen een automatisch bericht via e-mail over de annulatie van hun afspraak.

UW PRIVACY

Orpea neemt de bescherming van uw privacy en die van de bewoners zeer ernstig. De persoonlijke gegevens, gebruikt voor het registreren van uw bezoek, worden gedurende 10 jaar (zoals het zorgdossier van de resident) bijgehouden en kunnen worden enkel geconsulteerd of gebruikt door de bevoegde instanties in het kader van het traceren van Covid-10-besmettingen.

De bijgehouden persoonlijke gegevens zijn:

- Het e-mailadres van de bezoeker
- De naam en voornaam van de bezoeker
- De antwoorden op vragenlijsten en verklaring op eer
- De data en het uur van bezoek
- De naam en het kamernummer van de bezochte persoon

De gegevens die aan Appointlet worden gestuurd:

- Het e-mailadres van de bezoeker
- De naam en voornaam van de bezoekers
- De volledige naam van de bezochte persoon
- Het kamernummer van de bezochte persoon

Appointlet transfereert deze gegevens aan Google voor de digitale agenda's.

COOKIES:

- Een cookie genaamd 'PHPSESSID' wordt gebruikt het behouden van de sessie tijdens het bezoeken van andere webpagina's. Deze cookie is nodig om een geauthenticeerde sessie te behouden, zodat de bezoeker niet steeds opnieuw moet inloggen.
- Een cookie 'LANG' bevat de taalvoorkeur van de frequente gebruiker. De cookie wordt opnieuw verzonden bij elke aanvraag en laat de toepassing toe om in de juiste taal te antwoorden.
- Een cookie 'USERNAME' bevat de laatste identificatie van de gebruiker. Deze cookie laat de toepassing toe om het veld 'username' vooraf in te vullen op het authenticatieformulier.