

De nombreuses organisations privées et fédérales se sont organisées afin de répondre aux besoins spécifiques liés à la crise Corona. Vous trouverez ci-dessous une liste de services utiles que vous pouvez contacter directement:

Assistance téléphonique Corona	0800 14 689 <a href="http://www.info-coronavirus.be">www.info-coronavirus.be</a>	Réponses aux questions sur le coronavirus. Un soutien psychosocial peut également être fourni. Vous serez ensuite immédiatement transféré à un employé de la Croix-Rouge
Cefem	0471 89 14 32	Envoyer un SMS en précisant votre maison de repos, un n° GSM, un créneau horaire souhaité => vous serez contacté
Tele-acceuil	107 <a href="http://www.tele-acceuil.be">www.tele-acceuil.be</a>	Besoin immédiat d'être écouté (sur tous les sujets)
AVIQ	0800 16 061	Pour être orienté vers un psychologue qui assurera une consultation
Psy For Med	<a href="http://www.psyformed.be">www.psyformed.be</a>	Des psychologues sont disponibles pour écouter et conseiller le personnel soignant par téléphone ou vidéo
Commission des Psychologues	<a href="http://www.compsy.be">www.compsy.be</a>	Trouvez le psychologue le plus proche géographiquement
ITZU	02 761 17 74	Écoute aux professionnels
Wellweb	<a href="http://www.wellweb.be">www.wellweb.be</a>	Après une présentation en ligne, vous serez contacté par un psychologue/psychothérapeute le plus proche à proximité pour un appel téléphonique gratuit
Violences conjugales	0800 30 030 Chat <a href="http://www.ecouteviolencesconjugales.be">www.ecouteviolencesconjugales.be</a>	Violences conjugales
Prévention Suicide	0800 32 123 <a href="http://www.preventionsuicide">www.preventionsuicide</a>	Destiné aux les personnes ayant des idées suicidaires
Accueil Enfants	103	Destiné aux enfants aux jeunes qui ont besoin d'être entendu

**Vidéo sur la gestion de la peur ou de l'anxiété:**

<https://www.mensura.be/fr/blog/video-comment-gerer-peur-anxiete-liee-au-coronavirus>

**Sites intéressants pour le soutien aux soignants:**

- Croix Rouge: <https://rise.articulate.com/share/xTJ0veBe1AKlyQRfVO6IT4hccSIDXrmu#/>
- Renforcer votre résilience mentale, online check + conseils - [www.toutlemondeok.be](http://www.toutlemondeok.be)

**Intéressants aussi:**

- Guide pour les parents - Avoir peur du Corona: <https://dewegwijzer.org/moet-ik-bang-zijn-van-het-corona-virus-gids-voor-ouders-en-leerkrachten/>
- Guide pratique - Informer et impliquer les enfants lors d'une cérémonie d'adieu d'un proche décédé des suites du corona virus

À côté de cela, Orpea peut proposer un **soutien supplémentaire (services payants) pour votre résidence** (sur demande auprès du directeur et du service Santé & Sécurité):

- Assistance téléphonique (par téléphone ou vidéoconférence) via Mensura
- Appels proactifs des employés absents par des psychologues Mensura
- Intervention sur place par les psychologues